Erklärung zur Barrierefreiheit für Shop bella

Voraussetzungen

Diese Erklärung zur Barrierefreiheit gilt für die unter https://shop-bella.de veröffentlichte Website der TZMO Deutschland GmbH.

Als Unternehmen sind wir bemüht, unsere Websites und mobilen Anwendungen im Einklang mit den Bestimmungen des Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSG) sowie der Verordnung zum Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSGV) zur Umsetzung der die europäische Barrierefreiheitsrichtlinie (Richtlinie (EU) 2019/882 über die Barrierefreiheitsanforderungen für Produkte und Dienstleistungen) barrierefrei zugänglich zu machen.

Stand der Vereinbarkeit mit den Anforderungen

Die Anforderungen der Barrierefreiheit ergeben sich aus der Verordnung zum Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSGV).

Die konkreten Anforderungen an die Barrierefreiheit sind dabei gemäß §14 BFSG i.V.m. § 3 Abs. 1 BFSG in der Verordnung zum Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSGV) umgesetzt worden.

Informationen über Dienstleistungen, die den Barrierefreiheitsanforderungen entsprechen

Über die Website www.shop-bella.de betreiben wir einen Online-Shop für Hygiene-, Pflege- und Drogerieprodukte. Das Angebot richtet sich insbesondere an Privatkunden und umfasst Produkte verschiedener Marken aus den Bereichen Damenhygiene, Baby- und Kinderpflege, Schwangerschaft, Wochenbett und Stillzeit sowie Hygieneartikel für Jugendliche.
Zum Sortiment gehören unter anderem Damenbinden, Tampons, Slipeinlagen, Periodenunterwäsche, Menstruationstassen, Windeln, Feuchttücher, Wickelunterlagen, Pflegeprodukte, Watteartikel, Taschentücher, Flüssigseifen und Haustierartikel.
Über unseren Online-Shop können Kunden Produkte suchen, Produktinformationen und Preise einsehen, Artikel auswählen, in den Warenkorb legen und Bestellungen aufgeben. Die Bestellung und Bezahlung erfolgen über die auf der Website angebotenen Bestell- und Zahlungsfunktionen. Die bestellten Waren werden an die vom Kunden angegebene Lieferadresse versendet.
Darüber hinaus bietet die Website die Möglichkeit, ein Kundenkonto anzulegen und zu verwalten, Bestellungen einzusehen sowie Informationen zu Versand, Zahlungsarten und Rücksendungen abzurufen.
Ergänzend stellen wir über unser Online-Magazin Informationen und Ratgeberinhalte zu Themen wie Damenhygiene, Schwangerschaft, Geburt, Wochenbett, Stillzeit und

Babypflege bereit. Weitere Serviceangebote richten sich unter anderem an Hebammen und Mehrlingsfamilien.

Konformitätsstatus

Die konkreten technischen Maßnahmen orientieren sich an **WCAG 2.2 Level A, AA**.

Die Überprüfung der Einhaltung der Anforderungen beruht auf einer Selbstbeurteilung (der Inhalt wurde von einem internen Mitarbeiter oder dem Entwickler des Inhalts beurteilt) und wurde am 24.11.2026 vorgenommenen.
Die Bewertung erfolgte nach den gesetzlichen Vorgaben und weltweiten Normen (EN 301 549 , WCAG 2.2 Level A, AA).

Die Website 'Shop bella' hat gegenüber dem durch die WCAG 2.2 Level A, AA abgebildeten Konformitätslevel den Status:
teilweise konform: nur Teile des Inhalts sind konform.

Kommentare zu der angegebenen Konformität:
Unsere Dienstleistungen und Informationen stellen wir auf unserer Website in Anlehnung an § 2 des Barrierefreiheitsstärkungsgesetzes (BFSG) sowie die zugehörige Verordnung (BFSGV) bereit. Wir setzen uns dafür ein, unsere Websites und mobilen Anwendungen barrierefrei zugänglich zu gestalten - im Einklang mit den Vorgaben des Behindertengleichstellungsgesetzes (BGG) und des Barrierefreiheitsstärkungsgesetzes zur Umsetzung des European Accessibility Act (EAA). Unsere Website wurde anhand der nachfolgend beschriebenen Konformitätskriterien überprüft und gezielt auf eine barrierearme bzw. barrierefreie Nutzung hin optimiert.

Folgende Hilfsmittel setzen wir für die Barrierefreiheit ein:
Das Unternehmen nutzt **easyVision** von der Site Cockpit GmbH (www.sitecockpit.com) zur Optimierung von Darstellungsoptionen wie beispielsweise Kontraste, Lesemodi oder Textgröße. Das Widget wird per Javascript geladen und kann unter Umständen durch den Einsatz von Blockern nicht geladen werden.
Das Unternehmen nutzt **easyMonitoring** von der Site Cockpit GmbH (www.sitecockpit.com) zur Analyse und Überwachung der Barrierefreiheit auf der Website für die wichtigsten Unterseiten auf unserer Domain. Eine automatische Anpassung von Fehlern im Rahmen der Vorgaben des BFSG / EAA findet nicht statt.

Die nachstehend aufgeführten Inhalte sind nicht vollständig barrierefrei:
Unsere Website ist größtenteils mit den geltenden Anforderungen zur Barrierefreiheit vereinbar. In einzelnen Bereichen bestehen jedoch noch Barrieren, die den Zugang für Menschen mit Behinderungen einschränken können.

Die nachstehend aufgeführten Inhalte sind nicht vollständig barrierefrei:

- Bilder und grafische Elemente verfügen nicht durchgängig über eindeutige oder vollständige Alternativtexte.
- Bei einigen Formularelementen sind die Beschriftungen nicht programmatisch erfassbar.
- Die Reihenfolge der Tastaturfokussierung ist teilweise nicht logisch nachvollziehbar; zudem ist der Fokus nicht immer gut sichtbar.

- Nicht bei allen interaktiven Elementen stimmt der zugängliche Name mit dem sichtbaren Namen überein.
- Einige PDF-Dokumente entsprechen noch nicht den Anforderungen an barrierefreie Dokumente.

Wir sind bestrebt, unsere Website kontinuierlich zu verbessern und Barrieren schrittweise abzubauen. Aufgrund des Umfangs der Inhalte war es bislang nicht möglich, alle Bereiche vollständig barrierefrei zu gestalten.

Feedback und Kontaktangaben

Wenn Sie uns ein Feedback über die Zugänglichkeit von 'Shop bella' geben möchten, wenden Sie sich bitte telefonisch, per E-Mail oder über eine andere angegebene Methode an unsere Kontaktperson für Barrierefreiheit.

Wir tun unser Bestes, um innerhalb von 48 Stunden auf Ihr Feedback zu antworten.

Name: Shop bella
Strasse: Waldstr. 2
PLZ / Ort: 16359 Biesenthal
Telefon: 03337/4513290
Email: info@shop-bella.de
Social Media: https://www.instagram.com/bella_deutschland/, https://www.instagram.com/bellababyhappy_deutschland/, https://www.facebook.com/bellababyhappydeutschland/,

Marktüberwachungsbehörde

Die zuständige Marktüberwachungsbehörde ist die Marktüberwachungsstelle der Länder für die Barrierefreiheit von Produkten und Dienstleistungen - Anstalt des öffentlichen Rechts (MLBF AöR).

Marktüberwachungsstelle der Länder für die Barrierefreiheit von Produkten und Dienstleistungen - Anstalt öffentlichen Rechts (MLBF AöR)
Carl-Miller-Straße 6
39112 Magdeburg

Telefon: +49 391 289 230 23
E-Mail: kontakt@mlbf-barrierefrei.de

Disclaimer

Die TZMO Deutschland GmbH arbeitet beständig an der Verbesserung der Website.

Wir sind bemüht, alle im Prüfbericht vom 24.11.2026 festgestellten Hürden für Menschen mit Behinderung zeitnah zu beseitigen.

Diese Erklärung wurde am 24.11.2026 mit dem "easyStatement - Generator für die Barrierefreiheitserklärung" von https://www.sitecockpit.com erstellt.